

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Πριν συμπληρώσετε τη φόρμα διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην πίσω σελίδα. Στη συνέχεια, συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία και στείλτε μας το προϊόν μαζί με τη φόρμα στην παρακάτω διεύθυνση: **ΜΟΤΟΕΧΡΕΤ, Θηβών 138, Περιστερί, 12134**. Παρακαλούμε κρατήστε τον αριθμό αποστολής του Voucher που θα σας δώσουν στο courier (είναι απαραίτητος για να αναζητήσουμε το δέμα της επιστροφής).

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- Ονοματεπώνυμο:
- Διεύθυνση (Οδός, ΤΚ, Πόλη):
- Κινητό τηλέφωνο:
- Αριθμός Παραγγελίας (κενό αν πρόκειται για τηλεφωνική):

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Για να γίνει δεκτή η επιστροφή, το προϊόν πρέπει:

- Να μην έχει χρησιμοποιηθεί.
- Να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία και στην ίδια κατάσταση όπως όταν το παραλάβατε.
- Σε περίπτωση ένδυσης ή κράνους, να μην έχουν αφαιρεθεί οι ετικέτες ή προστατευτικές μεμβράνες ζελατίνας.
- Για τα αξεσουάρ μοτοσικλέτας, η συσκευασία δεν πρέπει να είναι κατεστραμμένη.

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (παρακαλούμε επιλέξτε τον λόγο)

- Επιθυμώ αλλαγή μεγέθους ή προϊόντος (Έχω επιβάρυνση μεταφορικών 4,90€)
- Επιθυμώ επιστροφή χρημάτων (Έχω πλήρη επιβάρυνση μεταφορικών επιστροφής και τυχόν τραπεζικά έξοδα)*
- Επιστροφή λόγω ελαττώματος ή παρέλαβα διαφορετικό προϊόν από αυτό που παρήγγειλα (χωρίς επιβάρυνση)
- Άλλο (παρακαλώ αναφέρετε):

ΝΕΟ ΠΡΟΪΟΝ (συμπληρώστε αν επιθυμείτε αλλαγή)

Προϊόν:

Μέγεθος:

Ποσότητα:

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ (παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους)

***Η επιστροφή του προϊόντος γίνεται αποκλειστικά με δικά σας έξοδα. Επιλέγετε όποιο courier θέλετε και πληρώνετε επιτόπου την αποστολή.** Το προϊόν πρέπει να επιστρέψει στο κατάστημα, δεν υπάρχει δυνατότητα να παραλάβουμε το δέμα από οποιαδήποτε γραφεία courier, μεταφορικών εταιρειών ή Ελτα. Η απόδειξη αγοράς θα πρέπει να υπάρχει στο δέμα ώστε να ακυρωθεί πριν προχωρήσουμε στην επιστροφή. Σε περιπτώσεις αγοράς με τιμολόγιο, θα πρέπει να εκδώσετε δελτίο αποστολής προς την εταιρεία μας. Η επιστροφή χρημάτων αφορά αποκλειστικά την αξία των προϊόντων. Εάν η αρχική αποστολή ήταν δωρεάν, θα αφαιρεθεί το ποσό των **5€** από την αξία των προϊόντων για το κόστος μεταφορικών. Σε περιπτώσεις πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας ή Payral, η επιστροφή των χρημάτων γίνεται στους αντίστοιχους λογαριασμούς. Το ποσό θα επιστραφεί εντός του χρονικού περιθωρίου που ορίζει η τράπεζα. Συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία:

- Τράπεζα:
- Αριθμός Λογαριασμού:
- IBAN:
- Όνομα Δικαιούχου:



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Στο MotoExpert θέλουμε να είστε πάντα χαρούμενοι για τις αγορές σας και ακολουθούμε μια ευέλικτη πολιτική επιστροφών, σύμφωνα πάντα με την υπάρχουσα νομοθεσία αλλά και τους όρους των εταιρειών/κατασκευαστών των προϊόντων που εμπορευόμαστε. Είτε παραλάβετε κάποιο ελαττωματικό προϊόν, είτε έγινε κάποιο λάθος στην παραγγελία σας είτε δεν σας ικανοποιεί η αγορά που κάνατε, μπορείτε να ζητήσετε την αντικατάστασή του ή την επιστροφή των χρημάτων που διαθέσατε, αρκεί να πληρούνται οι παρακάτω **ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**:

1. Επιστροφές προϊόντων μπορούν να γίνουν δεκτές μέσα σε χρονικό διάστημα 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.
2. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει δεκτό προϊόν το οποίο δεν βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση. Αυτό σημαίνει ότι το προϊόν πρέπει:
 - ο Να μην έχει χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο.
 - ο Να έχει όλα τα ταμπελάκια του.
 - ο Να μην έχουν αφαιρεθεί προστατευτικές μεμβράνες ή ζελατίνες.
 - ο Να μην έχει πλυθεί.
 - ο Να μην έχει καταστραφεί η συσκευασία του.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

A. Σε περίπτωση που θέλετε να επιστρέψετε ένα προϊόν για αλλαγή μεγέθους ή επειδή αλλάξατε γνώμη:

Τα έξοδα μεταφοράς σας επιβαρύνουν. Όταν παραλάβετε το νέο προϊόν πληρώνετε 4,90€ στο courier.

Επιστρέψτε το προϊόν με **ACS** ή **Γενική Ταχυδρομική** και χρέωση παραλήπτη ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Συμπληρώστε αυτό το έντυπο επιστροφής και τοποθετήστε το στο δέμα μαζί με το προϊόν.
2. Συσκευάστε το προϊόν ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή.
3. Στείλτε το προϊόν με χρέωση παραλήπτη στη διεύθυνση: MOTOEXPERT - Θηβών 138, Περιστέρι - ΤΚ 12134.
4. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Κρατήστε τον αριθμό αποστολής του Voucher επιστροφής ώστε να μπορούμε να αναζητήσουμε το δέμα σε περίπτωση καθυστέρησης του courier.
5. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Το προϊόν πρέπει να επιστρέψει στο κατάστημα, δεν υπάρχει δυνατότητα να παραλάβουμε το δέμα από οποιαδήποτε γραφεία courier, μεταφορικών εταιρειών ή Ελτα.

B. Σε περίπτωση που παραλάβετε ελαττωματικό προϊόν ή άλλο προϊόν από αυτό που παραγγείλατε:

Τα έξοδα μεταφοράς καλύπτονται από την εταιρεία μας. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στέλνοντας φωτογραφίες στο Viber (6984590488) ή στο mail (info@motoexpert.gr)
2. Συμπληρώστε αυτό το έντυπο επιστροφής και τοποθετήστε το στο δέμα μαζί με το προϊόν.
3. Συσκευάστε το προϊόν ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή.
4. Στείλτε το προϊόν με **ACS** ή **Γενική Ταχυδρομική** και χρέωση παραλήπτη στη διεύθυνση: MOTOEXPERT - Θηβών 138, Περιστέρι - ΤΚ 12134
5. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Κρατήστε τον αριθμό αποστολής του Voucher επιστροφής ώστε να μπορούμε να αναζητήσουμε το δέμα σε περίπτωση καθυστέρησης του courier.
6. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Το προϊόν πρέπει να επιστρέψει στο κατάστημα, δεν υπάρχει δυνατότητα να παραλάβουμε το δέμα από οποιαδήποτε γραφεία courier, μεταφορικών εταιρειών ή Ελτα.

Στις περιπτώσεις που το προϊόν της αντικατάστασης δεν είναι άμεσα διαθέσιμο, η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσει το προϊόν δίνοντας τις παρακάτω επιλογές:

- Να αναμένετε την παραλαβή του νέου προϊόντος έως ότου παραληφθεί.
- Να επιλέξετε οποιοδήποτε άλλο προϊόν ίσης ή μεγαλύτερης αξίας πληρώνοντας τη διαφορά.
- Να λάβετε πίστωση της αξίας του προϊόντος για οποιαδήποτε μελλοντική χρήση.
- **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Προϊόντα ειδικής παραγγελίας δεν γίνονται δεκτά για επιστροφή.