

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Πριν συμπληρώσετε τη φόρμα διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην πίσω σελίδα. Στη συνέχεια, συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία και στείλτε μας το προϊόν μαζί με τη φόρμα στην παρακάτω διεύθυνση: **ΜΟΤΟΕΧΡΕΤ, Θηβών 138, Περιστέρι, 12134**. Παρακαλούμε κρατήστε τον αριθμό αποστολής του Voucher που θα σας δώσουν στο κούριερ (είναι απαραίτητος για να αναζητήσουμε το δέμα της επιστροφής)

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- Ονοματεπώνυμο:
- Διεύθυνση (ΤΚ, Πόλη):
- Τηλέφωνο:
- Αριθμός Παραγγελίας (κενό αν πρόκειται για τηλεφωνική):

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Για να γίνει δεκτή η επιστροφή, το προϊόν πρέπει:

- Να μην έχει χρησιμοποιηθεί.
- Να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία και στην ίδια κατάσταση όπως όταν το παραλάβατε.
- Σε περίπτωση ένδυσης ή κράνους, να μην έχουν αφαιρεθεί οι ετικέτες ή προστατευτικές μεμβράνες ζελατίνας.
- Για τα αξεσουάρ μοτοσικλέτας, η συσκευασία δεν πρέπει να είναι κατεστραμμένη.

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (παρακαλούμε επιλέξτε τον λόγο)

- Επιθυμώ αλλαγή μεγέθους ή προϊόντος (**Έχω επιβάρυνση μεταφορικών επιστροφής και επαναποστολής**)
- Επιθυμώ επιστροφή χρημάτων (**Έχω επιβάρυνση μεταφορικών επιστροφής και τυχόν τραπεζικά έξοδα**)
- Επιστροφή λόγω ελαττώματος ή παρέλαβα διαφορετικό προϊόν από αυτό που παρήγγειλα (χωρίς επιβάρυνση)
- Άλλο (παρακαλώ αναφέρετε):

ΝΕΟ ΠΡΟΪΟΝ (αν επιθυμείτε αλλαγή)

Προϊόν:

Μέγεθος:

Ποσότητα:

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Η επιστροφή του προϊόντος γίνεται αποκλειστικά με δικά σας έξοδα. Η απόδειξη αγοράς θα πρέπει να υπάρχει στο δέμα ώστε να ακυρωθεί πριν προχωρήσουμε στην επιστροφή. Το ποσό της επιστροφής θα καταβληθεί εντός 5 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του προϊόντος από εμάς. Σε περιπτώσεις αγοράς μέσω πιστωτικής κάρτας, υπάρχει η δυνατότητα ακύρωσης της συναλλαγής αν παραλάβουμε εντός του χρονικού περιθωρίου που μας δίνει η τράπεζα για την ακύρωση της συναλλαγής. Συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία:

- Τράπεζα:
- Αριθμός Λογαριασμού:
- IBAN:
- Όνομα Δικαιούχου:

Στο MotoExpert θέλουμε να είστε πάντα χαρούμενοι για τις αγορές σας και ακολουθούμε μια ευέλικτη πολιτική επιστροφών, σύμφωνα πάντα με την υπάρχουσα νομοθεσία αλλά και τους όρους των εταιρειών/κατασκευαστών των προϊόντων που εμπορευόμαστε. Είτε παραλάβετε κάποιο ελαττωματικό προϊόν, είτε έγινε κάποιο λάθος στην παραγγελία σας είτε δεν σας ικανοποιεί η αγορά που κάνατε, μπορείτε να ζητήσετε την αντικατάστασή του ή την επιστροφή των χρημάτων που διαθέσατε, αρκεί να πληρούνται οι παρακάτω **ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**:

1. Επιστροφές προϊόντων μπορούν να γίνουν δεκτές μέσα σε χρονικό διάστημα 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.
2. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει δεκτό προϊόν το οποίο δεν βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση. Αυτό σημαίνει ότι το προϊόν πρέπει:
 - ο Να μην έχει χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο.
 - ο Να έχει όλα τα ταμπελάκια του.
 - ο Να μην έχουν αφαιρεθεί προστατευτικές μεμβράνες ή ζελατίνες.
 - ο Να μην έχει πλυθεί.
 - ο Να μην έχει καταστραφεί η συσκευασία του.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

A. Σε περίπτωση που θέλετε να επιστρέψετε ένα προϊόν για αλλαγή μεγέθους ή επειδή αλλάξατε γνώμη:

Τα έξοδα μεταφοράς σας επιβαρύνουν. Επιλέξτε την εταιρεία κούριερ της προτίμησής σας και επιστρέψτε το προϊόν με δική σας χρέωση ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Συμπληρώστε αυτό το έντυπο επιστροφής και τοποθετήστε το στο δέμα μαζί με το προϊόν.
2. Συσκευάστε το προϊόν ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή.
3. Στείλτε το προϊόν με κούριερ στη διεύθυνση: MOTOEXPERT - Θηβών 138, Περιστέρι - ΤΚ 12134.
4. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Κρατήστε τον αριθμό αποστολής του Voucher επιστροφής ώστε να μπορούμε να αναζητήσουμε το δέμα σε περίπτωση καθυστέρησης του κούριερ.
5. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Το προϊόν πρέπει να επιστρέψει στο κατάστημα, δεν υπάρχει δυνατότητα να παραλάβουμε το δέμα από οποιαδήποτε γραφεία κούριερ, μεταφορικών εταιρειών ή Ελτα.

B. Σε περίπτωση που παραλάβετε ελαττωματικό προϊόν ή άλλο προϊόν από αυτό που παραγγείλατε:

Τα έξοδα μεταφοράς καλύπτονται από την εταιρεία μας και εσείς δεν επιβαρύνεστε οικονομικά. Για να ολοκληρωθεί η επιστροφή ή αλλαγή ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στέλνοντας φωτογραφίες στο Viber (6984590488) ή στο mail (info@motoexpert.gr)
2. Συμπληρώστε αυτό το έντυπο επιστροφής και τοποθετήστε το στο δέμα μαζί με το προϊόν.
3. Συσκευάστε το προϊόν ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή .
4. Στείλτε το προϊόν με ACS ή Γενική Ταχυδρομική στη διεύθυνση: MOTOEXPERT - Θηβών 138, Περιστέρι - ΤΚ 12134
5. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Κρατήστε τον αριθμό αποστολής του Voucher επιστροφής ώστε να μπορούμε να αναζητήσουμε το δέμα σε περίπτωση καθυστέρησης του κούριερ.
6. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Το προϊόν πρέπει να επιστρέψει στο κατάστημα, δεν υπάρχει δυνατότητα να παραλάβουμε το δέμα από οποιαδήποτε γραφεία κούριερ, μεταφορικών εταιρειών ή Ελτα.

Στις περιπτώσεις που το προϊόν της αντικατάστασης δεν είναι άμεσα διαθέσιμο, η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσει το προϊόν δίνοντας τις παρακάτω επιλογές:

- Να αναμένετε την παραλαβή του νέου προϊόντος έως ότου παραληφθεί.
- Να επιλέξετε οποιοδήποτε άλλο προϊόν ίσης ή μεγαλύτερης αξίας πληρώνοντας τη διαφορά.
- Να λάβετε πίστωση της αξίας του προϊόντος για οποιαδήποτε μελλοντική χρήση.
- **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Προϊόντα ειδικής παραγγελίας δεν γίνονται δεκτά για επιστροφή.